

Actievoerende huisartsen schorten overleg met auditor NPA op

Het roer moet om (HRMO) en de Landelijke Huisartsen Opleiders Vereniging (LHOV) hebben besloten hun overeenkomst met NHG Praktijkaccreditering (NPA) op te schorten. Dat doen zij uit onvrede over een jaarlijks 'coachend gesprek' dat de NPA wil invoeren, terwijl in de recente schrapsessies was afgesproken het aantal visitaties terug te brengen.

In een verklaring wijzen de actievoerende huisartsen erop dat juist in maart is afgesproken om de jaarlijkse 'overbodige auditrondes' te schrappen. In plaats daarvan zouden huisartspraktijken nog maar eens per drie jaar worden onderzocht in een audit.

Deze afspraak zou aanvankelijk per 1 september ingaan, maar die datum bleek niet haalbaar. HRMO ging akkoord met uitstel tot 1 januari 2019. De reden om de overeenkomst met NPA per direct op te schorten, is dat de auditor NPA heeft besloten om naast de driejaarlijkse grote audit een nieuwe jaarlijks 'coachend en controlerend' bezoek in te voeren.

NPA acht een jaarlijks bezoek nodig om 'gestructureerd kwaliteitsbeleid in de praktijk te borgen', en verwijst daarbij naar hun college van deskundigen. Daarin zitten Zorgverzekeraars Nederland, de Patiëntenfederatie en ook bestuurders van InEen, LHV, NHG en VPH. 'Nota bene onze eigen beroepsorganisaties, die net als NPA hun handtekening hebben gezet onder de schrapagenda's', stelt HRMO.

De huisartsen zeggen in een verklaring dat hun geduld 'nu op is' en schorten de overeenkomst op. 'Er is totaal geen gevoel van urgentie bij de NPA, de mening van

het college van deskundigen dat huisartsen jaarlijks een “coachend gesprek” nodig hebben om de kwaliteit te handhaven, is ronduit beledigend’.

Zij vatten samen: ‘Lozen, die loze audits: één keer per drie jaar accrediteren volstaat voor een keurmerk voor het praktijkmanagement.’

De LHOV en HRMO hebben vijf actiepunten opgesteld, waarvan één het jaarlijkse bezoek betreft: dit dient geen onderdeel te zijn van het NPA kwaliteitskeurmerk, ‘maar alleen een extraatje voor de praktijken die daar vrijwillig voor kiezen’. De actievoerende huisartsen vragen steun van de beroepsorganisaties LHV, NHG en VPH.

Directeur Marc Eyck van NPA benadrukt in een eerste reactie dat de NPA een uitvoerende organisatie is. ‘Wij voeren uit wat het College van Deskundigen beslist. Wij zullen afwachten wat de deelnemers aan het College zullen besluiten hierover. In december komen zij weer in vergadering bijeen. In feite heeft Het roer moet om een oproep gedaan aan de beroepsgroepen die daarin zitten.’