

Schrappen, en wel nu

Dat zorgprofessionals veel tijd besteden aan administratie weten we allang, maar dat dat gemiddeld 40 procent van hun werk beslaat, is ronduit verbijsterend. Het is primair te danken aan de huisartsen van het actiecomité 'Het roer moet om' (HRMO) dat ons gevóél dat het de spuigaten uitloopt met de administratieve lasten, nu ook met cijfers is onderbouwd.

Cijfers die boven tafel zijn gekomen door [het onderzoek](#) van (Ont)Regel de Zorg, een samenwerking van HRMO en VvAA, en de enquête van de Federatie Medisch Specialisten onder haar leden, eveneens samen met de VvAA.

Ruim de helft van al hun administreren vinden de professionals onzinnig. Uitgaande van een vijfdaagse werkweek is men dus een dag bezig met zinloos werk. Op de 'schrappconferentie' van (Ont)Regel de Zorg – afgelopen zaterdag in Utrecht – was iedereen het erover eens dat dit zo niet langer kan. Ook de kersverse minister Bruno Bruins riep onder het motto 'vertrouw elkaar, schrappen maar' op tot een snelle aanpak van het probleem. Hij gaf aan graag waar nodig een duwtje te willen geven. Belangrijk, want er is niet veel fantasie voor nodig om te beseffen dat het veelkoppige bureaucratiemonster zich niet zomaar laat temmen. De doorzettingsmacht van de minister zal ongetwijfeld meer dan eens nodig zijn. Gelukkig is iedereen het erover eens dat alle partijen – zorgaanbieders, patiënten, zorgverzekeraars, overheid – gezamenlijk moeten optrekken. Naar elkaar wijzen, waar we goed in zijn, gaat niet helpen.

Laten we verder niet vergeten dat er duizenden mensen zijn die hun brood verdienen in branches die veel administratie veroorzaken. Zo zal het eerste voornemen dat afgelopen zaterdag werd geformuleerd – alle ziekenhuisbrede kwaliteitsindicatoren

(JCI, Niaz) staan ter discussie en worden getoetst op doelmatigheid – de nodige onrust geven bij de bedrijven die zich hiermee bezighouden. Weerstand tegen rigoureuze maatregelen valt dus te verwachten. Maar het momentum om tot echte verandering te komen is er nu. Het komende halfjaar is cruciaal om dat te behouden.