

Administratie vergt 40 procent van tijd specialist

Medisch specialisten zijn 38 procent van hun werktijd kwijt aan administratieve handelingen en aiossen zelfs 46 procent. En het merendeel van die handelingen ervaren ze als onzinnig. Dat blijkt uit een enquête waar ruim 3000 specialisten en aiossen aan meewerkten.

De enquête is een initiatief van de Federatie Medisch Specialisten (FMS) en zorgdienstverlener VvAA om de werkbelasting als gevolg van administratieve taken in beeld te brengen. Daarmee werd aangehaakt bij de actie die VvAA en artsencollectief Het Roer Moet Om eerder dit jaar in gang zetten tegen de administratiedruk in de zorg, onder de noemer '(Ont)regel de zorg'. Aan de enquête deden 2449 medisch specialisten en 624 aiossen mee.

Medisch specialisten besteden per week gemiddeld 15 uur aan administratie en aiossen 19 uur. De specialisten vinden gemiddeld slechts 35 procent van hun administratieve handelingen zinnig, aiossen 38 procent. Volgens FMS-voorzitter Marcel Daniëls zijn deze cijfers 'een bevestiging van de frustratie en ergernis die artsen voelden en onderschrijven ze wat al werd gedacht'.

De meest onzinnige taken die werden genoemd zijn handelingen voor indicatoren voor toezicht en transparantie, kwaliteitskeurmerken, machtigingen, informatieverzoeken van zorgverzekeraars en ziekenhuisbrede kwaliteitssystemen.

Administratietaken – zowel de zinnige als de onzinnige – nemen volgens de artsen bovendien te veel tijd in beslag: specialisten en aiossen vinden zo'n 61 procent van de handelingen te tijdrovend. Ze gaven aan welke taken volgens hen meer tijd kosten

dan nodig geacht. Ook daar wordt het aanleveren van indicatoren voor toezicht en transparantie het vaakst genoemd.

Een groot deel van de artsen (69% van de specialisten aan en 75% van de aiossen) stelt dat ze bepaalde handelingen dubbel moeten uitvoeren voor verschillende partijen. Minder dan een kwart van de artsen heeft het gevoel heeft zelf iets te kunnen doen aan het verminderen van de hoeveelheid handelingen. Zo'n driekwart van de respondenten vindt dat de ict-systemen onvoldoende steun bieden bij deze taken. Dat alles heeft gevolgen voor de werkplezier: voor het merendeel van zowel specialisten als aiossen wordt dat door de administratiedruk aangetast.

Om het probleem aan te pakken, opperden artsen drie soorten oplossingen. Zo moet de ICT worden verbeterd, met name de gebruiksvriendelijkheid en inhoud van elektronische patiëntendossiers. Ook is er behoefte aan meer personele ondersteuning. Daarnaast kunnen er administratieve handelingen worden afgeschaft. Volgens FMS-voorzitter Marcel Daniëls en VvAA-voorzitter Gerlach Cerfontaine is het nu zaak 'stap voor stap obstakels uit te weg te ruimen' door alle betrokken partijen. De resultaten worden deze zaterdag gepresenteerd op een conferentie, waar ook gesproken wordt over vervolgstappen.

De resultaten sluiten aan bij een peiling die een denktank namens Het Roer Moet Om en de VvAA onder zo'n 100 zorgprofessionals hield. Zij ondervroegen MDL-artsen, psychiaters, wijk- en ziekenhuisverpleegkundigen, apothekers en fysiotherapeuten naar hun administratiebelasting. Ook daar kwam uit dat zorgverleners gemiddeld zo'n 40 procent van hun tijd aan administratie besteden. Uit deze peiling blijkt een wijkverpleegkundige maar liefst 49 procent van de werkweek kwijt te zijn aan administratie, wat neerkomt op 17 uur. De MDL-arts volgt met 43 procent van zijn werkweek, wat neerkomt op 23 uren per week – wat in uren aantal de meest omvangrijke belasting is van de zes ondervraagde groepen. Psychiaters steken 39 procent van hun tijd, oftewel 17 uur, in zaken als verzamelen, bewerken en registreren van informatie. Daarmee nemen ze relatief en absoluut gezien een

(gedeelde) derde plek in. Aan de peiling deden vijftien MDL-artsen en dertien psychiaters mee.